



中国科学院上海微系统与信息技术研究所 2023 年部门预算



目 录

一、中国科学院上海微系统与信息技术研究所基本情况.....	1
(一) 单位职责	1
(二) 机构设置	2
二、中国科学院上海微系统与信息技术研究所 2023 年部门 预算	3
收支总表	4
关于收支总表的说明	5
收入总表	6
关于收入总表的说明	7
支出总表	8
关于支出总表的说明	9
财政拨款收支总表	10
关于财政拨款收支总表的说明	11
一般公共预算支出表	12
关于一般公共预算支出表的说明	13
一般公共预算基本支出表	14
关于一般公共预算基本支出表的说明	16
一般公共预算“三公”经费支出表.....	17
关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明.....	18
政府性基金收支表	19

国有资本经营预算支出表	20
三、其他事项说明	21
(一) 政府采购情况说明	21
(二) 国有资产占有使用情况说明	21
(三) 预算绩效情况说明	21
四、名词解释	22
(一) 收入科目	22
(二) 支出科目	22
附表：中国科学院上海微系统与信息技术研究所项目预算绩效目标表	25

一、中国科学院上海微系统与信息技术研究所基本情况

(一) 单位职责

中国科学院上海微系统与信息技术研究所是我国著名的技术学科综合性研究所之一，前身是成立于 1928 年的国立中央研究院工程研究所。自建国以来，上海微系统所已获得国家级奖励 46 项、部委省级奖励 340 余项。研究所在国内率先研制成功球墨铸铁，成功解决了包头高含氟铁矿的冶炼和稀土元素回收问题；研制成功用于浓缩铀 235 的关键部件“甲种分离膜”，并获“两弹一星”功勋奖章；研制出国内第一块高速超高速双极型数字集成电路；利用微电子技术基础开展了微电子机械系统和 SOI 材料的研究；开展了无线传感器网络和新一代移动通信技术的研究，为国民经济发展、国家安全和进步做出了重大贡献。上海微系统所共有在职职工 762 人。其中科技人员 469 人、支撑人员 232 人，包括中国科学院院士 1 人、美国国家科学院外籍院士 1 人、研究员及正高级工程师技术人员 127 人、副研究员及高级工程师技术人员 182 人。建成超导电子学卓越创新中心；孵化的瀚讯公司

于 2019 年在深圳创业板上市；相变存储器新材料成果在 Science 上发表，嵌入式芯片实现小批量生产。获评院“十三五”规划优秀单位，三个国家级实验室顺利通过评估等；信息功能材料国家重点实验室重组后获评为第一批国家重点实验室，已入选科技部首批 20 个标杆实验室。

（二）机构设置

上海微系统所现有传感技术、信息功能材料、微系统技术三个国家级重点实验室，有无线传感网与通信、太赫兹固态技术、高端硅基材料三个中科院重点实验室，并依托上海微系统所成立了中国科学院超导电子学卓越创新中心。设有传感技术实验室、纳米材料与器件实验室，太赫兹固态技术实验室、微系统技术实验室、宽带无线通信实验室、硅基材料与集成器件实验室、超导电子学实验室、仿生视觉系统实验室、2020 X-Lab 实验室等九个实验室。

二、中国科学院上海微系统与信息技术研究所 2023 年 部门预算

2023 年,上海微系统所将继续深入学习贯彻党的二十大精神,推进党建高质量发展,为科技自立自强注入强劲动力;全力保障中科院战略性先导科技专项完成终期验收目标;全力保障包括国家重点研发计划、科技创新 2030 重大项目等重大任务的顺利实施。重点推进国家自然科学基金委重大研究计划集成项目、重大项目等重大基础研究项目的实施。

上海微系统所将继续加快全国重点实验室试点建设,积极推进实验室章程、管理制度、人员遴选与考核评估、重大任务实施与产出等工作,并推动国重实验室重组工作取得新的突破。

收支总表

部门公开表 1

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	37,322.90	一、科学技术支出	155,055.92
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	4,915.89
三、国有资本经营预算拨款		三、住房保障支出	3,245.17
四、事业收入	65,289.46		
五、事业单位经营收入	5,000.00		
六、其他收入	7,600.00		
本年收入合计	115,212.36	本年支出合计	163,216.98
使用非财政拨款结余	7,500.00	结转下年	6,378.89
上年结转	46,883.51		
收 入 总 计	169,595.87	支 出 总 计	169,595.87

关于收支总表的说明

按照部门预算编制要求，单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、事业收入、事业单位经营收入和其他收入。支出包括：科学技术支出、社会保障和就业支出和住房保障支出。我单位 2023 年收支总预算 169595.87 万元。

收入总表

部门公开表 2
单位：万元

合计	上年结转	一般公共预算 拨款收入	政府性基金 预算拨款收 入	国有资本经 营预算拨款 收入	事业收入		事业单 位经营收 入	上级补 助收入	附属单 位上缴收 入	其他收入	使用非财 政拨款结 余
					金额	其中：教 育收费					
169,595.87	46,883.51	37,322.90			65,289.46		5,000.00			7,600.00	7,500.00

关于收入总表的说明

2023年初,我单位收入总计169,595.87万元,其中,一般公共预算拨款收入37,322.90万元,占22.01%;上年结转46,883.51万元,占27.64%;事业收入65,289.46万元,占38.50%;事业单位经营收入5,000.00万元,占2.95%;其他收入7,600.00万元,占4.48%;使用非财政拨款结余7,500.00万元,占4.42%。。

关于支出总表的说明

2023年初,我单位支出总计163,216.98万元,其中基本支出63,331.55万元,占38.80%;项目支出94,885.43万元,占58.14%;事业单位经营支出5,000.00万元,占3.06%。

财政拨款收支总表

部门公开表 4

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	37,322.90	一、本年支出	42,381.66
（一）一般公共预算财政拨款	37,322.90	（一）科学技术支出	38,502.17
（二）政府性基金预算财政拨款		（二）社会保障和就业支出	2,127.24
（三）国有资本经营预算拨款		（三）住房保障支出	1,752.25
二、上年结转	5,058.76		
（一）一般公共预算财政拨款	5,058.76		
（二）政府性基金预算财政拨款			
（三）国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
收入总计	42,381.66	支出总计	42,381.66

关于财政拨款收支总表的说明

（一）收入预算

2023 年初，一般公共预算拨款收入预算数为 37,322.90 万元；上年结转 5,058.76 万元。

（二）支出预算

2023 年初，科学技术支出预算数为 38,502.17 万元；社会保障和就业支出预算数为 2,127.24 万元；住房保障支出预算数为 1,752.25 万元。

一般公共预算支出表

部门公开表 5
单位：万元

科目编码	科目名称	本年一般公共预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
206	科学技术支出	33,443.41	10,287.62	23,155.79
20602	基础研究	18,487.29		18,487.29
2060204	实验室及相关设施	1,390.00		1,390.00
2060206	专项基础科研	10,571.16		10,571.16
2060299	其他基础研究支出	6,526.13		6,526.13
20603	应用研究	14,295.62	10,287.62	4,008.00
2060301	机构运行	10,287.62	10,287.62	
2060303	高技术研究	4,008.00		4,008.00
20605	科技条件与服务	394.00		394.00
2060503	科技条件专项	394.00		394.00
20608	科技交流与合作	266.50		266.50
2060801	国际交流与合作	266.50		266.50
208	社会保障和就业支出	2,127.24	2,127.24	
20805	行政事业单位养老支出	2,127.24	2,127.24	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,418.16	1,418.16	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	709.08	709.08	
221	住房保障支出	1,752.25	1,752.25	
22102	住房改革支出	1,752.25	1,752.25	
2210201	住房公积金	1,206.22	1,206.22	
2210203	购房补贴	546.03	546.03	23,155.79
	合计	37,322.90	14,167.11	23,155.79

关于一般公共预算支出表的说明

2023 年，按照党中央、国务院过“紧日子”要求，厉行节约办一切事业，压减一般性、非刚性支出，重点压减了公用经费支出，合理保障了重大支出需求。2023 年初，我单位一般公共预算支出 37,322.90 万元，其中：基本支出 14,167.11 万元，占 37.96%；项目支出 23,155.79 万元，占 62.04%。

一般公共预算基本支出表

部门公开表 6
单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	预算数	科目编码	科目名称	日常公用经费	科目编码	科目名称	日常公用经费
301	工资福利支出	11,072.53	302	商品和服务支出	2,297.73	310	资本性支出	80.78
30101	基本工资	2,233.27	30201	办公费	289.86	31002	办公设备购置	23.90
30102	津贴补贴	876.03	30202	印刷费	22.81	31003	专用设备购置	0.80
30107	绩效工资	3,710.41	30203	咨询费	62.97	31007	信息网络及软件购置更新	52.76
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	1,418.16	30204	手续费	11.70	31099	其他资本性支出	3.32
30109	职业年金缴费	709.08	30205	水费	20.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	790.36	30206	电费	410.00			
30112	其他社会保障缴费	129.00	30207	邮电费	91.13			
30113	住房公积金	1,206.22	30209	物业管理费	395.60			
303	对个人和家庭的补助	716.07	30211	差旅费	20.65			
30301	离休费	10.00	30212	因公出国（境）费用	50.00			
30302	退休费	86.60	30213	维修（护）费	72.83			

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	预算数	科目编码	科目名称	日常公用经费	科目编码	科目名称	日常公用经费
30304	抚恤金	76.60	30214	租赁费	2.48			
30305	生活补助	8.24	30215	会议费	33.74			
30307	医疗费补助	30.34	30216	培训费	53.85			
30308	助学金	468.44	30217	公务接待费	20.00			
30309	奖励金	0.85	30226	劳务费	253.48			
30399	其他对个人和家庭的补助	35.00	30227	委托业务费	176.96			
			30228	工会经费	200.00			
			30229	福利费	30.34			
			30231	公务用车运行维护费	34.77			
			30239	其他交通费用	23.32			
			30299	其他商品和服务支出	21.24			
	人员经费合计	11,788.60					公用经费合计	2,378.51

关于一般公共预算基本支出表的说明

我单位2023年初一般公共预算基本支出14,167.11万元。

其中：

(一) 人员经费 11,788.60 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、助学金、奖励金、其他对个人和家庭的补助支出。

(二) 日常公用经费 2,378.51 万元，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

一般公共预算“三公”经费支出表

部门公开表 7
单位：万元

2022 年预算数						2023 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
54.77		34.77		34.77	20.00	54.77		34.77		34.77	20.00

注：根据《中共中央办公厅 国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。

关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明

我单位认真贯彻落实党中央、国务院有关过“紧日子”和坚持厉行节约反对浪费的要求，切实采取措施，严格控制“三公”经费支出。2023年“三公”经费预算数为54.77万元。

根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。我单位教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作，实行严格审批制度。公务用车购置及运行费2023年预算34.77万元，主要用于科研业务用车购置和运行支出，其中公车购置0.00万元；公车运行维护费34.77万元。公务接待费2023年预算20.00万元，主要用于国内外科技交流与合作的公务接待支出。

政府性基金收支表

部门公开表 8

单位：万元

科目编码	科目名称	2023 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

注：上海微系统所 2023 年无政府性基金支出。

国有资本经营预算支出表

部门公开表 9

单位：万元

科目编码	科目名称	2023 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合 计			

注：上海微系统所 2023 年没有使用国有资本经营预算安排的支出。

三、其他事项说明

(一) 政府采购情况说明

我单位2023年政府采购预算总额13,075.89万元,其中:政府采购货物预算10,555.89万元、政府采购服务预算2,520.00万元。

(二) 国有资产占有使用情况说明

截至2022年8月31日,我单位共有车辆8辆,其中,其他用车8辆,其他用车主要是野外台站、观测、采集及试验等科研业务用车。单位价值100万元以上设备359台(套)。

2023年部门预算安排购置单位价值100万元以上设备20台(套)。

(三) 预算绩效情况说明

2023年对我单位项目支出全面实施绩效目标管理,涉及预算拨款23,155.79万元,其中:一般公共预算拨款23,155.79万元、政府性基金预算拨款0.00万元。

四、名词解释

(一) 收入科目

1. **一般公共预算拨款收入**：指中央财政当年拨付的资金。

2. **事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

3. **事业单位经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

4. **其他收入**：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

5. **上年结转**：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

(二) 支出科目

1. **科学技术支出（类）**：反映用于科学技术方面的支出，中国科学院预算中主要涉及基础研究、应用研究、技术与开发、科技条件与服务、科技交流与合作、其他科学技术支出等款级支出科目。

(1) **基础研究**：反映从事基础研究、近期无法取得实用价值的应用研究机构的支出、专项科学研究支出，以及重点实验室、重大科学工程的支出。

(2) **应用研究**：反映在基础研究成果上，针对某一特定的实际目的或目标进行的创造性研究工作的支出。

(3) 科技条件与服务：反映用于完善科技条件及从事科技标准、计量和检测，科技数据、种质资源、标本、基因的收集、加工处理和服务，科技文献信息资源的采集、保存、加工和服务等为科技活动提供基础性、通用性服务的支出。

(4) 科技交流与合作：反映科技交流与合作等方面的支出，包括为提升国家科技水平与国外政府和国际组织开展合作研究、科技交流方面的支出，以及重大国际科技合作专项支出等。

(5) 其他科学技术支出：反映除以上各项以外用于科技方面的支出，包括用于对已转制为企业的各类科研机构的补助支出等。

2. 社会保障和就业支出（类）：反映用于在社会保障和就业方面的支出。

3. 住房保障支出（类）：反映用于住房方面的支出，中国科学院预算中主要涉及住房改革支出 1 个“款”级科目。住房改革支出包括三项：住房公积金、提租补贴和购房补贴。其中：住房公积金是按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。提租补贴是经国务院批准，于 2000 年开始针对在京中央单位公用住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在职在编职工人数和离退休人数及相应职级的补贴标准确定。购房补贴是根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设

的通知》（国发〔1998〕23号）的规定，从1998年下半年停止实物分房后，对无房和住房未达标职工发放的住房分配货币化改革补贴资金。

4.结转下年：指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

附表：中国科学院上海微系统与信息技术研究所项目预算 绩效目标表

项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	MEMS 技术平台（二期）				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院上海微系统与信息技术研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:		394.00	执行率 分值 (10)	
	其中：财政拨款		394.00		
	上年结转		-		
	其他资金		-		
年度总体目标	<p>本项目拟购置设备 1 台/套，计划 2023 年度完成预算执行。本平台购置设备将纳入中科院仪器设备共享管理平台，配备专门的仪器操作本，建立设备规范。日常维护记录、运行记录、维修记录填写、设备运行严格按照项目和研究所相关管理办法执行。在机时允许且不发生交叉污染的情况为所外从事相关领域工作的研究院所、高校、中小企业提供服务。科技处装备办定期对设备的使用率和共享率进行数据统计、通报，统计数据将作为各研究室下一阶段装备申购考核的重要依据。</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	购置（研制）设备数量	≥ 1 台/套	25
		质量指标	设备验收合格率	100%	25
	效益指标	社会效益指标	向所外开放共享的设备占比	$\geq 70\%$	15
			向所外开放共享设备开放共享率	$\geq 30\%$	15
	满意度指标	服务对象满意度指标	设备用户满意度	$\geq 90\%$	5
技术人员满意度			$\geq 90\%$	5	

项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	传感技术联合国家重点实验室基本科研				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院上海微系统与信息技术研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	345.00			执行率 分值 (10)
	其中: 财政拨款	345.00			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	<p>1. 发表高水平论文</p> <p>2. 申报专利</p> <p>3. 完善平台信息化与数据化建设, 对仪器运行状况、使用机时、操作人员进行在线管理</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	发表高水平论文	≥ 15 篇	25
			申报专利	≥ 10 项	25
	效益指标	社会效益指标	平台信息化与数据化建设	完善平台信息化与数据化建设, 对仪器运行状况、使用机时、操作人员进行在线管理	30
	满意度指标	服务对象满意度指标	用户服务质量满意程度	$\geq 85\%$	10

项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	对外合作与交流经费				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院上海微系统与信息技术研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	266.50		执行率 分值(10)	
	其中: 财政拨款	266.50			
	上年结转	-			
	其他资金	-			
年度总体目标	①研究天线/混频器阵列集成; ②研究双向辐射的天线结构; ③研究多通道宽带矢量信号线性调制技术。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
	产出指标	数量指标	发表国内论文	≥2 篇	10
			发表国外论文	≥2 篇	10
			培养人才	≥1 人	10
			申请发明专利	≥4 项	20
	效益指标	社会效益指标	促进学科发展及国际地位提升	促进学科发展及国际地位提升	15
			研发能力建设	持续提高	15
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥85 满意度	10	

项目绩效目标表

(2023 年度)

项目名称	科研条件与技术支撑体系专项				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院上海微系统与信息技术研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:			2,676.00	执行率 分值(10)
	其中:财政拨款			2,676.00	
	上年结转			-	
	其他资金			-	
年度总体目标	<p>对纳入所级中心的仪器设备进行统一管理,优化资源配置,建立大型仪器共享服务体系、目标管理考评制度,以仪器设备利用率和用户评价为考核的核心内容,以大型仪器的使用效率、共用共享比例为评估标准,与运行补贴相挂钩。</p> <p>本项目旨在适应科技发展趋势,面向国家战略和社会发展需求,组建一支跨单位、跨学科的研发团队,瞄准国际顶尖水平,突破将基于传统光学的大型生命科学仪器进行微型化的关键技术。本项目拟开展片上集成光学生化检测共性关键技术的研究,并在病原体快速检测方面实现典型应用。</p> <p>本项目旨在开发一种基于高质量硅纳米线的外泌体电学分析仪,实现外泌体的分离、捕获、裂解,完成核酸、蛋白等内容物的高灵敏度、连续检测。</p> <p>本项目通过自主研发的痕量气体配气装置、温控部件、湿度控制部件、高分辨时间空间微区荧光采集系统、MEMS 质量测试系统等,研究有机荧光传感器的荧光、质量信号响应和敏感机理,揭示光电转换的原理和途径,指导获取高性能有机半导体敏感材料与器件,为有机半导体敏感电子学的研究奠定基础。</p> <p>本项目通过将液滴微流控技术、膜过滤法和酶底物法进行有机结合,拟研制一种用于水中大肠杆菌在线检测的仪器,可实现现场在线高灵敏快速的检测。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值权重 (90)
绩效指标	产出指标	数量指标	相关论文、专利	≥5 篇	3
			服务单数	≥500 单	3
			对外泌体的分离效率、捕获效率、裂解效率	≥70%	3
			核酸分子、蛋白分子等生物分子检测下限	≤aM 或单分子级别	3
			动态范围	aM-fMmol	3
			数据记录长度	≥72h	3
			检测时间	≤20min	2
		质量指标	完成显微成像、多通道荧光系统调试,完成 4 路通量的光子芯片与光感应阵列的集成封装,光源	≥15%	2

		耦合效率不低于 15%			
		完成转轴系统研制，支撑样品盘的稳定工作，完成位移等硬件部分的驱动，整机结构外形设计，分析各单元通信协议，实现各模块独立控制	定性	2	
		实现四色荧光的激发/检测波长	=4 波长	2	
		视场	$\geq 1\text{cm}^2$	2	
		检测限	$\leq 10\text{CFU/ml}$	2	
		检测时间	$\leq 1.5\text{h}$	2	
		单次检测持续时间	$\leq 1.5\text{h}$	2	
		检测准确率	$\geq 80\%$	2	
		环境稳定性 (温湿度、酸碱度影响)	$\leq 5\%$	2	
		检测差异化系数	$\leq 5\%$	2	
		体积	$\leq 0.5\text{m}^3$	2	
	时效指标	实现 96 个单元内样品处理及 PCR 扩增	≤ 30 分钟	2	
		单点荧光测试时间	≤ 1 秒	2	
		持续工作时间	≥ 2 月	2	
		可测样本体积	$\geq 100\text{ml}$	2	
	效益指标	经济效益指标	构建单独单元内核酸在线自动化提取、纯化及检测的、具有自主知识产权的片上磁控检测系统。	定性	4
			开展荧光动力学传感测试实验和微区荧光性能/MEMS 信号测试并推广应用	=1 项	3
			构建能够实现水中大肠杆菌快速分离、检测，具有自主知识产权的检测分析仪器。	=1 种	3
		社会效益指标	促进设备使用率提升：	$\geq 15\%$	3
公共实验平台类设施共享			$\geq 70\%$	3	
建立基于核酸检测方法的一种致病菌监测体系			定性	3	
构建水中大肠杆菌生物模型。			=1 种	3	
生态效益指标		研究一种致病菌检测对于健康	定性	4	

			医疗的临床意义		
			研究不同大肠杆菌模型对于水质安全防控的意义。	定性	4
满意度指标	服务对象满意度指标		用户服务质量满意度，反映用户对设施用户服务质量的满意程度	$\geq 90\%$	5
			用户技术水平满意度，反映用户对设施平台和运维人员技术水平的满意程度	$\geq 90\%$	5